

# 'Spoorwegen doen me zeven werkdagen verliezen in een jaar'

Sinds de NMBS strikter de wachttijden opvolgt, missen heel wat mensen hun aansluiting. 'Beroepspendelaar' Geert Missiaen trekt aan de noodrem. **ARNE VANSTEENKISTE**

## ROESELARE

Geert Missiaen pendelt sinds 1977 elke dag met de trein tussen Roeselare en Brussel. 'De NMBS zit met een chronisch probleem. Elke dag is er vertraging. Het is niet meer te doen.' Missiaen reageert zo op een artikel in *Het Nieuwsblad* (15 januari) waarin de nieuwe dienstregeling in Lichtervelde onder de loep werd genomen. 'Het is schandalig. Wie door een vertraging de aansluiting mist, staat tot 45 minuten in de kou in Lichtervelde. Ik heb het ook al meegemaakt.'

**ELKE DAG LOOP IK VERTRAGING OP. DIT IS EEN STRUCTUREEL PROBLEEM. 'S MORGENS NEEM IK ZELFS EEN TREIN VROEGER OM ZEKER TE ZIJN DAT IK MIJN AANSLUITING NIET MIS**

Geert Missiaen



Zijn woorden staft Missiaen met nota's. Plichtbewust houdt hij elke dag bij hoeveel ver-  
traging hij bij het pendelen oploopt.

ging hij bij het pendelen oploopt. 'In 2009 had ik in totaal meer dan zeven werkdagen vertraging. En met de invoering van de nieuwe dienstregeling midden december, is het niet verbeterd.'

## Frustrerend

De man leest zijn lijstje voor: '4 januari: 52 minuten vertraging, 12 januari: 45 minuten vertraging, 14 januari: 45 minuten vertraging... Elke dag kan ik minuten vertraging toevoegen. Dat is geen toeval meer. Dit is een structureel probleem.' 's Morgens neem ik zelfs een trein vroeger om zeker te zijn dat ik mijn aansluiting niet mis.' Missiaen maakte al meermaals zijn beklag bij de ombudsman, maar gebeurt er niets. 'Er lijkt niemand te zijn die zich erom bekommert. Als treinreiziger is het frustrerend. De trein blijft de beste manier om ergens te geraken, maar in plaats van rustig op de trein te zitten, word je opgejaagd om ergens op tijd te geraken. Dit is nefast voor het imago van de NMBS. Alle respect voor de treinbegeleiders die elke dag met gefrustreerde reizigers te maken hebben. Zij kunnen meestal weinig aan de vertragingen doen, het probleem is structureel.'

## Solidariteit bij pendelaars

Het enige positieve aan alle vertragingen is volgens Geert Mis-



Geert Missiaen pendelt sinds 1977 naar Brussel. Hij houdt elke dag bij hoeveel vertraging hij bij het pendelen oploopt. © Stefaan Beel

siaen de solidariteit onder de pendelaars. 'Uiteindelijk zit je toch in hetzelfde bootje. Bovendien kunnen de pendelaars zich meestal wel redden. Uit ervaring kennen we de dienstregelingen haast uit het hoofd en weten we waar we de meeste kans

hebben om op tijd te zijn. De echte sukkelaars zijn de sporadische reizigers. Zij worden van het ene spoor naar het andere geleid en zijn afhankelijk van anderen. De perikelen met de dienstregeling is vooral voor hen nefast.'

■ ■ ■ Hoe denkt u over de dienstverlening en -regeling bij de NMBS? Reageer via [nieuwsblad.be/roeselare](http://nieuwsblad.be/roeselare)