

LIBERALE MUTUALITEITEN LEGGEN EIGEN KLEMTONEN

met Unit4 Business World (voorheen UNIT4 Agresso)

De Landsbond van Liberale Mutualiteiten is ontstaan uit de Nationale Bond der Vrije Mutualiteitsfederatiën, waarvan de historie teruggaat tot 1914. Ruim honderd jaar later speelt het sociaal-liberalisme nog altijd een belangrijke rol in onze maatschappij, zo blijkt uit de cijfers. De Landsbond overkoepelt tien ziekenfondsen, verspreid over het hele land. Samen beheren die ziekenfondsen 344 uitbetalingspunten en 127 'blauwe brievenbussen'. De Liberale Mutualiteiten tellen ruim 570.000 leden en zijn daarmee de vierde speler in ons land. De kerntaak van de Liberale Mutualiteiten is de uitvoering van de verplichte ziekteverzekering. Daarnaast is er ook een pakket aanvullende diensten, gefinancierd door de bijdragen van de leden. Gezondheidszorg en solidariteit zijn de stokpaardjes van Geert Messiaen. De secretaris-generaal van de Landsbond van Liberale Mutualiteiten publiceerde er de voorbije jaren een handvol boeken over. "We zien de ziekenfondsen evolueren van de klassieke uitbetalingsinstelling naar een partner, die specifieke cases behandelt in nauw overleg met de andere gezondheidsactoren. Het traditionele loket verdwijnt stilaan. De ziekenfondsen moeten zich meer concentreren op hun begeleidings- en informatieopdracht." In België ziet Geert Messiaen die evolutie bemoeilijkt door een gebrek aan een coherent gezondheidsbeleid. "Er zijn in ons land liefst acht excellenties met bevoegdheden omtrent de gezondheidszorg. Dat maakt het niet altijd eenvoudig om duidelijke lijnen uit te zetten."

Snelle ontwikkeling

Geert Messiaen pleit daarom onder meer voor de invoering van één informaticasysteem voor alle verplichte verzekeringsinstellingen. "Nu werkt iedereen op zijn eigen eiland", zegt hij. "Nochtans leveren alle ziekenfondsen in wezen vergelijkbare

We kunnen niet zonder gezondheidszorg en solidariteit. Daarom zijn de ziekenfondsen nodig, en moeten ze toegankelijk blijven voor iedereen. Dat is de filosofie van de Liberale Mutualiteiten. Die ziekenfondsen kunnen perfect hun eigen koers varen, zelfs wanneer ze voor hun IT-ondersteuning dezelfde tools gebruiken. Voor hun financiële beheer rekenen de Liberale Mutualiteiten op Unit4 Business World. Niet alleen omdat het pakket voor efficiëntie en tijdswinst zorgt, maar ook omdat de Liberale Mutualiteiten er in het kader van het financiële beheer hun eigenheid mee beklemtonen.

diensten." De Liberale Mutualiteiten hebben intussen de daad bij het woord gevoegd. Voor hun volledige informaticaondersteuning - onder meer de toepassingen voor loketbeheer - maken ze sinds begin 2015 gebruik van de systemen van de collega's van het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten. "Dat was een ingrijpende beslissing", zegt Geert Messiaen, "en er ging een lastige migratie mee gepaard." De sector van de verplichte ziekteverzekering is echter volop in ontwikkeling, met onder meer de algemene invoering van het derdebetalerssysteem. "Ook intern verandert onze organisatie snel. Vorig jaar telden we het voltijdse equivalent van ongeveer 100 medewerkers, dit jaar zijn het er al 130. De oude IT-omgeving volstond niet langer om alle veranderingen en groei adequaat te ondersteunen."

De overstap naar een compleet nieuwe IT-omgeving vormde voor de Liberale Mutualiteiten de logische keuze. Daarbij was maar ruimte voor één uitzondering: voor boekhouding en financieel beheer bleven de Liberale Mutualiteiten trouw aan Unit4 Business World. De keuze voor dat pakket - toen nog UNIT4 Agresso - dateert uit 2009. "Voorheen hadden we een boekhoudpakket op IBM

AS/400", vertelt Geert Messiaen. "Onze toenmalige softwareleverancier wilde het gebruik van het AS/400-platform echter afbouwen en overstappen op nieuwe technologie. Er rezen in die tijd ook vragen over de garantie van de onderhoudscontracten, onder meer in verband met de functionaliteit voor het genereren van lijsten." De Landsbond van Liberale Mutualiteiten ging daarom op zoek naar een nieuwe oplossing. "We wilden graag een pakket dat meer perspectief zou bieden, dat meer zou kunnen dan alleen instaan voor de louter boekhoudkundige registratie van transacties." De Liberale Mutualiteiten namen verschillende pakketten onder de loep. Bij de analyse van de voorgestelde oplossingen ging veel aandacht naar de interfacing met de andere operationele toepassingen. Geert Messiaen: "We wilden een oplossing die zou toelaten om gegevens vanuit onze productieomgeving automatisch in de boekhouding te injecteren."

Nadruk op interfacing

Belangrijk voor de Liberale Mutualiteiten was verder het feit dat Unit4 Business World een complete ERP-omgeving aanreikt. "In eerste instantie waren we op zoek naar



Geert Messiaen, secretaris-generaal van de Landsbond van Liberale Mutualiteiten: "Unit4 Business World laat ons toe onze eigenheid te benadrukken. Dat is belangrijk in een sector waarin alle spelers in wezen vergelijkbare diensten aanbieden."

een pakket dat onze boekhoudkundige behoeften zou afdekken. Het is echter de bedoeling om het gebruik van Business World op termijn verder uit te breiden. Het pakket laat toe om stap voor stap - in functie van onze concrete behoeften - nieuwe functionele modules in gebruik te nemen." Zoals gezegd was de vlotte communicatie tussen boekhouding en productie de eerste belangrijke voorwaarde om voor Business World te kiezen. Geert Messiaen: "Die communicatie werkt in twee richtingen. We kunnen enerzijds gemakkelijk externe bestanden importeren, maar anderzijds ook gegevens uit het pakket exporteren in Excel-formaat." In de praktijk blijkt ook de rapporteringsmodule van groot belang bij de Liberale Mutualiteiten. "De module giet de gegevens uit de boekhouding in de juiste vorm in een rapport dat we - zoals de wet dat voorschrijft - periodiek aan het RIZIV moeten bezorgen. De gebruiksvriendelijkheid van het pakket, in combinatie met die vorm van automatisering, hebben ons tijdswinst en meer efficiëntie bezorgd."

In het kader van de ontwikkelingen in de gezondheidszorg, spreekt het voor zich dat de behoefte aan gerichte rapportering alleen maar toeneemt. Ook op dat vlak is voor

Unit4 Business World een sleutelrol weggelegd. Het systeem laat toe om op een heel vlugge en efficiënte manier queries te maken via de browser. Geert Messiaen: "Zo kunnen we de database heel soepel bevragen in functie van de gewenste gegevens." Bepaalde functionaliteiten - zoals de module Intellagent - laten toe om via e-mail berichten uit te sturen, bijvoorbeeld bij de aanmaak van nieuwe rekeningen. Zo kan het referentiecentrum van de Landsbond de bestaande rapporten bijwerken. Geert Messiaen: "Voor ons is het vooral belangrijk dat we met Business World over een functioneel rijke, maar tegelijk ook efficiënte en gebruiksvriendelijke oplossing beschikken." Bovendien biedt Business World de mogelijkheid om de software op een eenvoudige manier af te stemmen op de specifieke processen van de organisatie. "Het grote voordeel is dat de betrokken medewerkers dat zelf kunnen doen. We hoeven daar niet telkens een externe consultant voor in te huren."

Nood aan differentiatie

De Liberale Mutualiteiten gingen op 1 januari 2010 met de software van Unit4 aan de slag, na een implementatietraject van minder dan zes

UNIT4

In business for people.

maanden. Het zwaartepunt ligt ook vandaag nog bij de boekhouding van de verplichte verzekering en van de aanvullende diensten. Business World vormt op die manier een dagelijkse tool voor de ruim veertig gebruikers van de Landsbond en de tien ziekenfondsen. Ook een aantal vzw's die behoren tot de organisatie van bepaalde ziekenfondsen maken intussen gebruik van de software. "De grootste uitdaging tot nog toe was de omschakeling naar de softwaretoepassingen van de Socialistische Mutualiteiten", besluit Geert Messiaen. "De server waarop Business World draait hebben we in de configuratie van de Socialistische Mutualiteiten ingepast." Dat verliep zonder noemenswaardige problemen. "We krijgen wel vaker de vraag waarom we ook niet met onze boekhouding naar de oplossing van de Socialistische Mutualiteiten zijn overgestapt. Maar dat was eigenlijk nooit aan de orde. Business World geeft ons perfect wat we nodig hebben en laat ons toe onze eigen klemtonen te leggen in ons financieel beheer. Dat is belangrijk, want zo kunnen we ons differentiëren in de markt, ook al bieden alle spelers in onze sector in wezen vergelijkbare diensten aan." ●

Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfsapplicaties voor mensen in dienstverlenende organisaties. Unit4 heeft een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro en ruim 4.000 medewerkers wereldwijd. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren zoals zakelijke dienstverlening, onderwijs, overheid, non-profit, vastgoed, groothandels en financiële dienstverlening profiteren van oplossingen van Unit4. Unit4 maakt oplossingen voor mensen.

Unit4 Business Software nv

Meir 24, 2000 Antwerpen
Tel.: +32 (0)3 232 4022 | Fax: +32 (0)3 232 3823
E-mail: unit4bs@unit4.com | Website: www.unit4.be/bs