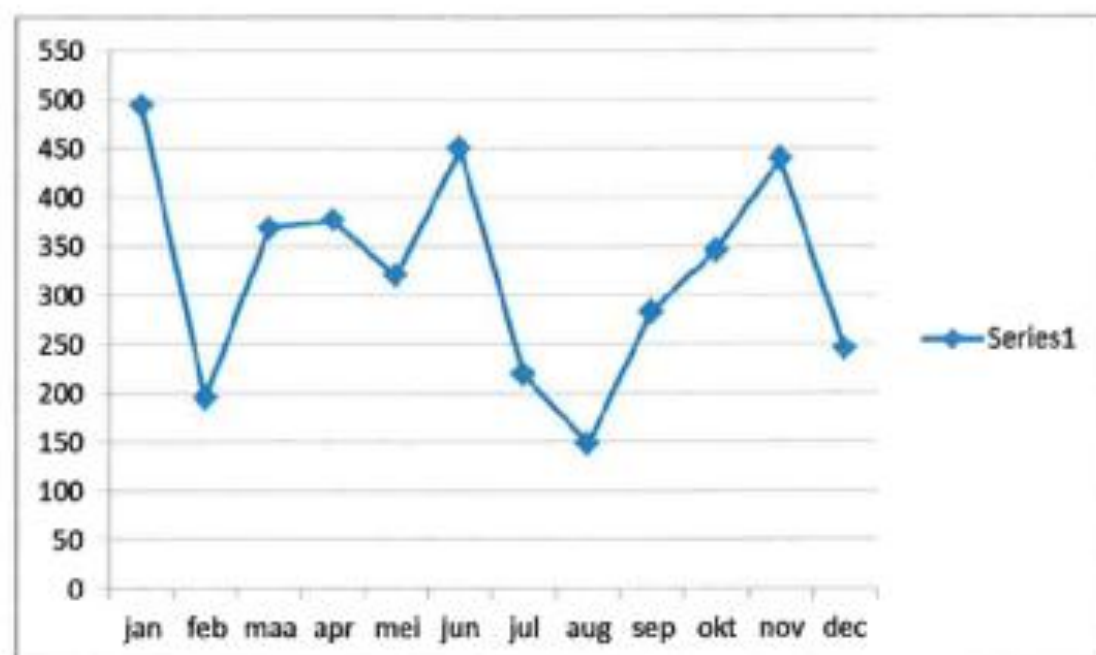


1) NMBS: Overzicht treinvertragingen in 2011 – per maand

Bron: dagboek 2011 van een pendelaar (zie bijlage)

2011	vertraging heen	vertraging terug	TOTAAL
jan	193	300	493
feb	141	54	195
maa	238	130	368
apr	174	202	376
mei	230	90	320
jun	214	235	449
jul	139	80	219
aug	71	78	149
sep	173	109	282
okt	195	151	346
nov	219	220	439
dec	185	60	245
totaal in min	2172	1709	3881
totaal in uren	36,2	28,48	64,68 uren
totaal in werkdagen			8,99



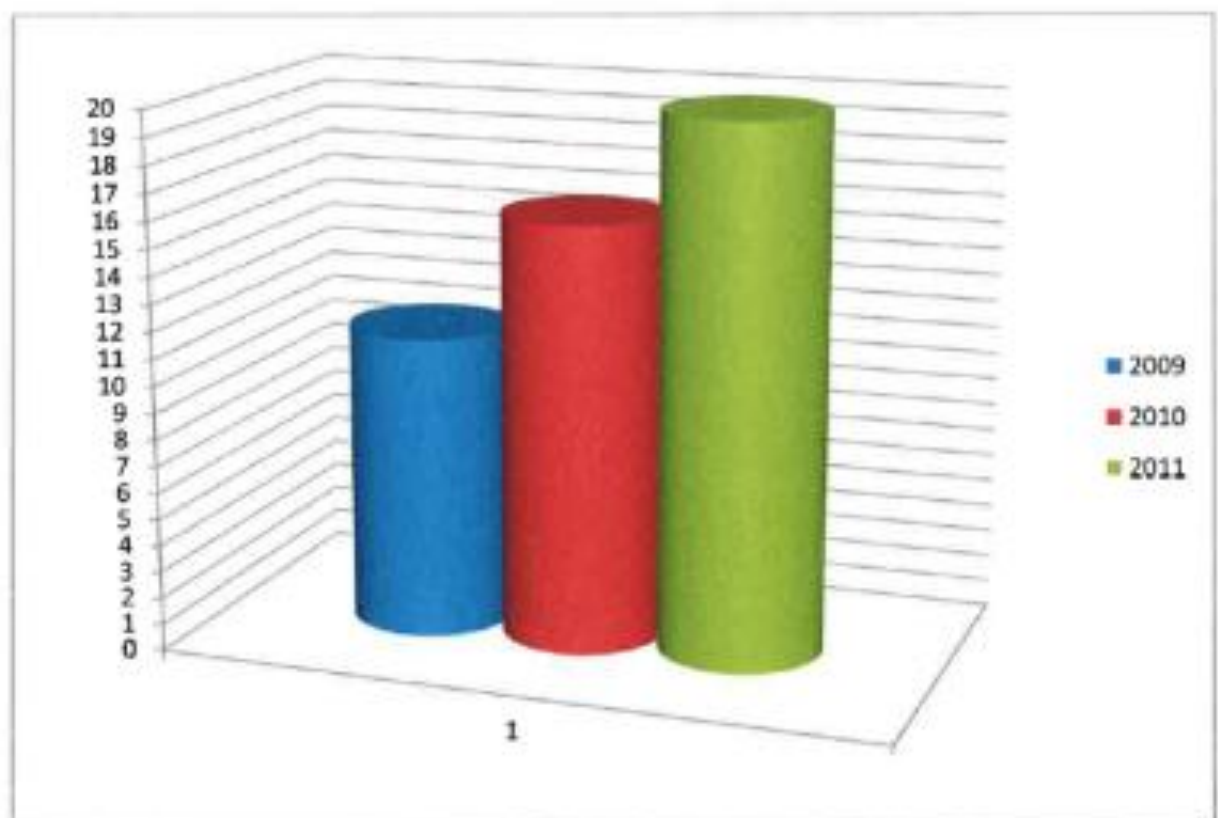
2) Overzicht vertragingen + stakingsdagen in 2009 – 2010 en 2011

Vertragingen – bron: dagboek van een pendelaar – lijn Roeselare – Brussel – Roeselare

Stakingsdagen - Bron: Wikipedia – overzicht stakingen nmbs

Geeft volgend resultaat:

2009: 11,36 werkdagen	(7,36 werkdagen vertraging + 4 stakingsdagen)
2010: 15,96 werkdagen	(8,96 werkdagen vertraging + 7 stakingsdagen)
2011: 19,99 werkdagen	(8,99 werkdagen vertraging + 11 stakingsdagen)



3) Verzoeken voor 2012

- *Het beperken, en waarom niet herleiden tot nul van de vertragingen*
- *Vlottere treinverbindingen en steeds verzekeren van aansluitingen*
- *Voldoende treinstellen voorzien vooral op tijdstippen gebruik door de schoolgaande jeugd*
- *Betere, vlotte en ad rem communicatie*
- *Toegankelijke stations met het noodzakelijke comfort voor reizigers en pendelaars*
- *Vermijden van bouwen of aanpassen van 'luze' stations, prioriteit aan het vernieuwen en onderhouden van treinstellen*
- *Onderhouden van nette treinen en compartimenten*
- *Adequate controle en bestraffen van zwartrijders en passagiers die zich doelbewust vergissen van 1ste en 2de klasse*
- *Invoeren van een minimale dienstverlening*
- *Hoffelijkheid aan de loketten van zowel reizigers als personeel*
- *Hoffelijkheid in trein zoals o.m. inperken van nutteloos GSM-gebruik*
- *Tweetalige treinbegeleiders verzekeren, zeker op lijnen in Vlaanderen*
- *Verzekeren van de veiligheid van de reizigers op bepaalde treinen/uren en in bepaalde stations*
- *Beter uitwerken van trein-tram-bus verbindingen*
- *en als treinpersoneel samen met reizigers-pendelaars front vormen tegen al wat dagelijks jaar in jaar uit fout blijft gaan bij de NMBS*