

Treindagboek Geert Messiaen

Pendelaar sinds 1977 - elke dag tussen Roeselare en Brussel

Per dag noteerde hij de vertragingen heen en terug met daarbij de nodige commentaren.

2010

Voor het jaar **2010** komen we op een totaal aantal uren vertraging (heen en terug) van **67,50 uren**.

Omgerekend geeft dit zo al een resultaat van **9,38 werkdagen verlies** !

Zonder dan nog rekening te houden met de stakingsdagen van de NMBS waarop men verplicht wordt om een dag verlof op te nemen, aangezien er geen treinen rijden.

2009

Ter vergelijking:

Voor **2009** maakten we eveneens de berekening op basis van een dagelijks bijgehouden dagboek.

Dit gaf een resultaat van **7,36 werkdagen** vertraging op een jaar.

Algemene bedenkingen

Historische dieptepunten bij de NMBS de laatste jaren – verloren verhaal in de maatschappij ...

In orde van belangrijkheid

1. **stiptheid** – vooral het missen van aansluitingen
Een treinbegeleider maakte me er eens attent op wat een vertraging van 15min nu betekent in een mensenleven. Ik heb hem geantwoord – voor het wachten op een elektrische stoel kan dat tellen – ietske langer leven – maar een treinaansluiting missen is een andere zaak.
2. **blijvende gebrekkige communicatie** – misschien niet zo erg voor de pendelaar maar des te meer voor de eendagstoerist.
Een ander probleem is het soms gebrekkig Nederlands van sommige treinbegeleiders op de trein richting kust – soms kom in aan in “Gint” en “Brukke”... !?
3. **comfort** – hoewel een verbetering werd geconstateerd enkele jaren geleden – gaat het opnieuw achteruit qua onderhoud en netheid – in het bijzonder verwijs ik eveneens naar de gekleurde kunstwerken – graffiti op de dagelijkse treinen – quid controle – comfort op de lijn Kortrijk – Brugge dateert soms na-oorlogs – onbegrijpelijk dat men stations hypermodern vernieuwt bv Roeselare – Brugge, zonder te denken aan het comfort van de dagelijkse reiziger.

Meer:

Onbegrijpelijk dat de spoorwegnetbeheerder Infrabel pas eind januari 2011 de officiële stipheidscijfers voor 2010 bekendmaakt. Ik zou zeggen, alweer maanden verloren vooraleer een aanvang te nemen met verbeteringen.

Van een nieuwe vertraging gesproken.

- NMBS dient zich te baseren op exacte vertragingscijfers en niet op basis van vervalste cijfers en statistieken zoals bv het niet in rekening brengen van treinen die een vertraging van "slechts" 6min hebben.
- Mijn voorstel – wat de lijn Kortrijk – Brussel betreft – teneinde deze te bespoedigen – waarom stilstand in Zottegem en Denderleeuw ?
Zeker wat deze laatste halte betreft zijn er genoeg treinen naar Brussel.
- De superbonzen van de NMBS stellen dat het tijd vraagt en puzzelwerk om een nieuw perfecte dienstregeling te organiseren – men spreekt van 2013 – 2015 – 2020 ?
Dan stel ik mij de vraag – indien het zo veel werk vraagt om dit alles op punt te stellen - waarom men dan jaarlijks in de maand december afkomt met een gewijzigde uurregeling ?

TREINDAGBOEK JANUARI 2011

➤ Roeselare – Brussel: heen en terug

Dinsdag 18 januari 2011

Brussel – Roeselare

17u20: P-trein Brussel Zuid – richting Brugge

Vertrokken uit Brussel Zuid: **17u30**

= **10 min vertr.**

Stilstand juist buiten Brussel – gevolg : **aansluiting gemist** in Brugge om
trein te nemen om 18u32 – richting Roeselare

Trein genomen 19u07

aankomst Roeselare 19u45 ipv 19u

= **45 min vertr.**

Reden omroeping: druk treinverkeer

Mijn commentaar: afstand Brussel – Roeselare: 105 km – 2u40 onderweg !
Dit is met vliegtuig heen en terug: Brussels Airport – Kopenhagen.

Woensdag 19 januari 2011

Roeselare - Brussel

6u42: Roeselare – Kortrijk

ok – op tijd vertrokken + op tijd aangekomen in Kortrijk

7u15: Kortrijk – Brussel

Traditioneel "chronisch" met vertraging Brussel Zuid bereikt –

= 6 min vertr.

Brussel – Roeselare

14u32: Knokke – Blankenberge

's Namiddags uitzonderlijk om 14u32 de trein Knokke – Blankenberge genomen dwz: buiten de spitsuren – Oef ! Nipt aansluiting kunnen nemen te Brugge richting Kortrijk om 15u32 – maar gelukkig stond de aansluiting op het spoor ernaast.

Te noteren evenwel dat om 15u10 – maw: toen was de trein al buiten Gent – voor het eerst werd meegedeeld in welke trein we ons bevonden ... en dat de volgende halte Brugge was - mijn vaststelling: **communicatie** blijft echt een heikel probleem bij de NMBS !

15u32: Brugge – Lille Flandre

Die echter pas vertrokken is om 15u36.

= 4 min vertr.

Wat me onmiddellijk opvalt is dat de treinbegeleider eerst de controle op de ticketten doet en pas nadien meedeelt welke stopplaatsen de trein zal aandoen ...

Mijn besluit: NMBS – op en top klantvriendelijk ?

Communicatie in elk geval voor verbetering vatbaar – in die zin werd meegedeeld dat de trein richting Kortrijk reed met aanduiding van de verschillende stopplaatsen, maar er werd duidelijk nagelaten de stopplaatsen telkens te vermelden wanneer deze bereikt werden.

Donderdag 20 januari 2011

Roeselare – Brussel

6u42: trein naar Kortrijk

Normaal traject – maar: om mij te begeven naar spoor 3 – richting Brussel – Dendermonde – met vertrek trein om 7u15 – stel ik alweer vast dat de enige roltrap in het station Kortrijk alweer “kaput” is !- dit is ook een chronisch probleem dat zich om de maand herhaalt en als u zich uiterst rechts van de roltrap bevindt en het einde van de trap bereikt kan u nog een “klets” water op uw kop krijgen ! – voorstel: uiteindelijk omhaling organiseren.

7u15: trein naar Brussel

Onmiddellijk volgt opnieuw een controle van de ticketten en wordt de eerste stopplaats meegedeeld als we Zottegem binnenrijden.

Arme reiziger die voor het eerst deze trein neemt en in het donker door het raam zijn stopplaats dient te lezen – maw: eerste **mededeling van bestemming** trein en stopplaatsen pas na een half uur treinen !

Communicatie troef !

De trein dient normaal aan te komen in Brussel Zuid om 8u18 – traditioneel kwam die opnieuw aan met enkele minuten vertraging zijnde om 8u26.

= 8 min vertr.

Maw de chronisch zieke blijft ziek en om het lyrisch uit te drukken – elke morgen weerklinkt hetzelfde refrein.

Brussel – Roeselare

17u32: Brussel Zuid – Knokke Blankenberge

Op tijd vertrokken – storend **luid gsm gebruik** van één ijverige gsm ambetantenaar.

Geen enkele micro mededeling inhoud van reisweg en aankondiging van de haltes – trein zonder commentaar.

Ook naar Gent doet de nu kauwgometende smekkende gsm-ende ambetantenaar verder. Een terrorist eerste klasse.

Geen mededeling aankomst Gent en Brugge – bij deze stel ik mij de vraag: in Brugge wordt de trein gesplitst in een stel naar Knokke en Blankenberge ... wat moet de arme, toevallige reiziger doen die op het gesplitste stel zit ?

Aankomst in Brugge heb ik 2 min tijd om de verbindingstrein naar Roeselare te nemen – hollend af en op met de trap – in de trein “oeps” het treinpersoneel wenst ons zelfs een aangename reis toe – mooi zo – maar deze maal geen controle van ticket of abonnement. Ik hoor mijn buur gsm-en “deze maal zal ik op tijd thuis zijn” – Joepie – toch één keer deze week.

Pittig detail: even naar het toilet – **vuil toilet** ... maar hier heeft ongetwijfeld ook het ras van het mensdom zijn duitje in gedaan.

Eindresultaat van de dag : trein Brussel Zuid – Roeselare van 17u32 – 18u55 op tijd !

Vrijdag 21 januari 2011

Roeselare – Brussel

6u42: Roeselare - Kortrijk

Geen controles van tickets of abonnement – is dit een nieuw fenomeen bij de nmbs ? Ik neem plaats in een compartiment – ik waan me even net na de 2de WO – in het compartiment staan inderdaad kleine zeteltjes met halve rugleuning en halve legbladen. Daarenboven oponthoud net voor station Kortrijk – haal ik nog tijdig mijn aansluiting in Kortrijk ?

Om 7u15 bestemming Brussel – deze aansluiting haal ik nog, gezien ook deze trein naar Brussel met vertraging is aangekondigd en pas binnen is in het station Kortrijk om 7u22 ipv 7u15. **= 7 min vertr.**

Deze trein richting Brussel vertrekt uiteindelijk om 7u25. **= 10 min vertr.**

Regelmatig stel ik ook vast dat de wachtzaal op spoor 3 's morgens wellicht door nachtverblijvers of homeless people wordt ingenomen. Deze mensen slapen hun roes uit op de zitbank. Nooit zag ik enige hulp noch vriendelijke terechtwijzing door het treinpersoneel. Het is er meestal ook erg vuil en ik voeg er ook aan toe dat het er niet fel mag regenen of gegarandeerd is er een belangrijke dakinsijpeling – al maanden – zodat plaatsnemen op de zitbanken onmogelijk is.

Lachen is gezond, maar soms stoor ik me aan het luid lachend geluid van enkele vakbondsmensen van nmbs en spoorwegpersoneel die dagelijks met mij de trein naar Brussel nemen en luidlachend hun trip in de trein doorbrengen terwijl andere pendelaars 'nagelbijtend' hun retard in het oog houden.

Besluit: aankomst in Brussel : ipv 8u19 – aankomst om 8u45.

= 26 min vertr.

Tijdens mijn treinreis van 21/1 lees ik in de metro op pg 1 het artikel 'stipte treinen zijn momenteel een utopie – ik citeer de minister van overheidsbedrijven 'treinreizigers willen betrouwbaar transport dat hen op tijd en in comfortabele omstandigheden op hun bestemming brengt. Dat is voor velen op dit moment een utopie, zeker in de spits, en kan niet blijven duren.' Deze woorden gelezen te hebben – dommel ik even in naar het land van Utopia

Uit "Metro" dd 21 01 2011



Brussel - Roeselare

16u30: Brussel – Gent

Vertrokken om 16u45

= 7 min vertr.

Opnieuw twijfel en enige stress – haal ik mijn aansluiting in Brugge – vertrek 17u07 ?

Aangekomen in Brugge 17u10

Loop – loop – loop De pendelaar is daar ... in stormloop met velen naar aansluiting Kortrijk. Gelukkig blijft deze trein even wachten – vertrek 17u13 ipv 17u07 ... = **6 min vertraging** – denk aan bejaarde mensen die deze aansluiting nooit kunnen halen – toppunt treinbegeleider met "zijn fluitje" in de mond stond de aanstormende reizigers op te wachten ... maw op te jagen.

Maandag 24 januari 2011

Roeselare - Brussel

6u42: Roeselare – Kortrijk

Aangekomen in Kortrijk om 6u55 – beleef ik net als andere dagen een (gelukkig) kleine tsunami – het koppelen van het treinstel Kortrijk gebeurt onmiddellijk iedere dag met een treinstel waaruit wij nog aan het uitstappen zijn ! Daar komen nog eens accidenten van.

Het luide manoeuvre wordt zelfs gaande geslagen door stationspieten met gesternde kepies.

Signaleren van het probleem wordt weggelachen met de boodschap “alles gebeurt volgens het boek, man ...”

Trein Kortrijk : onmiddellijk mededeling van de reisweg in de trein naar Brussel, maar met krakende micro – tja, ‘t is nooit goed voor mij !

Net over Denderleeuw 8u10 – een omroep : opeenvolging van treinen: we worden opgehouden.

Deze morgen alweer 3 gsm-terroristen: over hun privé- en werkproblemen ... “groetjes aan den Dirk en Steven ...”

Aankomst trein 8u32 ipv 8u19

= 13 min vertr.

Brussel – Roeselare

16u11: Brussel - Gent

Om reden van avondvergadering op het thuisfront om 18u30 zekerheid ingebouwd en van plan trein te nemen om 16u11 richting Gent-De Panne.

In Brussel zuid aangekomen rond 16u05 – is deze trein echter aangekondigd met een vertraging van 28 min.

Dedju ! Gelukkig wordt om 16u10 omgeroepen dat de trein Brussel – Oostende van 16u05 het station met vertraging binnenloopt. Oeps – weer wat werk aan de fysiek – spurtten naar die trein ... die om 16u12 vertrekt = **7 min retard !**

Maar ... met die vertraging haal ik mijn aansluiting in Brugge met vertrek 17u07 ????

Le jeu continu, Messieurs, faites vos jeux – rien ne va plus !

Plotse remming om 16u23 buiten Brussel – te velde voor enkele ogenblikken – tiens, toch mooi landschap.

16u38: richting Gent

Normaal vertrek Gent 16u38 ... vertrokken om 16u48 = **10 min vertraging** – rest nog 19 min voor mijn trein te Brugge naar Kortrijk.

Tuurlijk te laat in Brugge – aansluiting blijft gelukkig 4 min wachten ! Maar opnieuw Loop – loop – loop; de pendelaar is daar... vertrek richting Roeselare 17u12 ipv 17u07 – oei – enkele komen te laat en ijzeren stelletje is vertrokken en ze keken ernaar ... Oeps, en nog dit ... treintje bomvol !

Reizen met de trein, steeds een festijn of ... zeg ik “steeds een venijn”?

= 5 min vertraging

Dinsdag 25 januari 2011

Roeselare - Brussel

6u42: trein Roeselare – Kortrijk

Geen communicatie – geen treinbegeleider te zien – leve het zwartrijden !

7u15: Kortrijk – Brussel

Alles verloopt normaal, behalve mijn buur die met een vernuftig Mp3-speler me mee laat luisteren naar popmuziek – van een goed nabuurschap gesproken. En traditioneel: de chronisch zieke wordt afgeklokt om 8u30 ipv 8u19

= 11 min vertraging.

Brussel - Roeselare

20u : Brussel – Brugge

Tijdig vertrokken – uitsluitend Franstalige treinbegeleiders. Pittig detail – WC gans de rit op rood signaal.

Geen aankondiging van stop in stations – zowel in trein van Brussel naar Brugge als van Brugge naar Roeselare. Vaststelling: Brugge – Kortrijk: trein met enorm véééééél stellen – totaal contradictorisch met treinstellen tijdens de spitsuren die dan zeer kort zijn en zorgen voor overlast van reizigers – vreemde kronkel bij de NMBS.

Trein Brugge – Kortrijk: na-oorlogse stellen – toilet bevuild – zonder water om handen te wassen – een handdoek waar wellicht soep mee bereid was – vuilbakken proppensvol Maar toch een luxevoordeel: tijdig vertrokken – en tijdig aangekomen Dat is toch iets !

Woensdag 26 januari 2011

Roeselare - Brussel

6u42: trein Roeselare – Kortrijk

Roeselare tot Brussel – geen enkele controle en even voorbij Zottegem – daar is ie weer – daar is ie weer: aankondiging: de treinbegeleider roept om: “door een opeenvolging van gesloten seinen zal onze trein Kortrijk – Brussel een vertraging hebben van 5 à 10 min.

A ja, nog dit: deze morgen in Kortrijk station “daar stond hij weer stil ... wie-wat waar: de enige roltrap natuurlijk ... alweer “kaput” !”

Aankomst te Brussel om 8u26

= 7 min vertraging

Mijn bijna pathetische oproep:

“Is er een dokter in het compartiment voor onze chronisch zieke ?”

**TOTAAL VERTRAGING HEEN EN TERUG BRUSSEL – ROESELARE
VAN DINSDAGAVOND 18 JANUARI 2011 TOT EN MET WOENSDAGMORGEN
26 JANUARI 2011**

= 182 MINUTEN OF RUIM 3U VERTRAGING

Geert Messiaen