

Ter attentie van de Redactie

Wij wensen te reageren tegen het artikel met als titel "Liberale Mutualiteit betaalt al drie weken niet meer uit", dat op 23 01 2015 verscheen in "Het Nieuwsblad" op pg 20 en overgenomen werd door het agentschap Belga en andere kranten en websites.

De door de krant toegevoegde beignalinea: "*De Liberale Mutualiteit heeft sinds Nieuwjaar geen medische kosten meer kunnen terugbetalen*" en eindalinea "*600.000 leden staan voorlopig in de kou*" zijn niet correct, misleidend en stellen de Liberale Mutualiteit in een verkeerd daglicht.

De Liberale Mutualiteit is inderdaad sedert 1 januari 2015 overgeschakeld naar een nieuw informaticaplatform, maar voert zijn wettelijke opdracht ihk van de verplichte ziekteverzekering verder gefocust uit.

Dit betekent niet alleen dat de Liberale Mutualiteit wel degelijk haar leden verder gezondheidszorgen en uitkeringen uitbetaalt, maar dat zij zelfs pro-actief de uitbetaling van de uitkeringen heeft vervroegd zodanig dat haar leden – en zeker de meest kwetsbare groep ervan – niet de minste hinder van deze informatica migratie zouden ondervinden.

Met deze informatica migratie kon jammer genoeg niet worden voorkomen dat een aantal geïsoleerde problemen zich hebben gemanifesteerd, wat de Liberale Mutualiteit ten zeerste betreurt, maar waarvoor onmiddellijk de nodige maatregelen tot rechtzetting werden genomen.

Onze 600.000 leden staan dus zeker niet in de kou !
Onze 600.000 leden krijgen ook vandaag alle medewerking en bijstand van hun mutualiteit, zoals voorheen, zoals hun dit zeker toekomt.

Met dank voor publicatie van het bovenvermelde.
Net zoals u staat de Liberale Mutualiteit voor correcte informatie.



Geert Messiaen
Secretaris-generaal
Landsbond van Liberale Mutualiteiten