

Gezondheidszorg meer dan geneeskunde - 2013

- Hfdst 3 – welke andere taken of functies moeten de ziekenfondsen vervullen ? – pg 18

Uittreksel

Dit betekent meteen dat er geen plaats is voor allerlei luxeproducten die niets met de ziekteverzekering te maken hebben en die vaak ook slechts ten goede komen aan een beperkt en kapitaalkrachtiger publiek. De Controledienst moet hierin zijn verantwoordelijkheid opnemen bij de goedkeuring van de nieuwe diensten.

Hoe gaat dat nu concreet in zijn werk?

- Voor de evolutie van uitbetalingsinstellingen naar dienstencentra en servicepunten: de VT's worden contact- en servicecentra voor informatie, onderzoek en belangenbehartiging voor de leden. Hierbij maken ze optimaal gebruik van de volledige datagegevens, de antecedenten en de toekomstverwachtingen. Dit alles moet uiteraard transparant en consulteerbaar zijn voor de gebruiker.

Het ziekenfonds wordt tezelfdertijd de reële én virtuele begeleider en adviseur van de aangeslotene voor het domein welzijn en gezondheid, met inbegrip van juridische, technische en administratieve ondersteuning.

- Voor de evolutie van ziekteverzekeraars naar gezondheidsdienstverleners: in de nabije toekomst vergroot de rol van het ziekenfonds als gezondheidscoach, preventieadviseur, begeleider van de aangeslotenen in persoonlijke acties, ondersteund vanuit een heel apparaat van incentives, zoals rookstopregisseurs, diabetesconsulenten, bewegingsadviseurs en werkers rond valpreventie.

De dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds treedt op als de regisseur en coördinator van de optimale zorg en als zorgbegeleider in complexe zorgsituaties.

Dit kan door de samenwerking tussen verschillende hulp- en zorgverleners te ondersteunen, zowel intra- als extramuraal. De overlegcoördinator van het ziekenfonds roept de partijen die bij de zorg betrokken zijn samen om te overleggen over de optimale afstemming van de zorg: dit zijn bv. de huisarts, de ziekenhuisarts, de verpleegkundige, de kinesist, de apotheker, de gezinshelpster, de maatschappelijke assistent van het ziekenfonds, de ergotherapeut van het OCMW, de mantelzorgers en eventueel de patiënt zelf.